



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

# Комунікація у професійній діяльності

методичні рекомендації  
до самостійної роботи  
студентів усіх спеціальностей  
другого (магістерського) рівня



**ХАРКІВ  
2021**

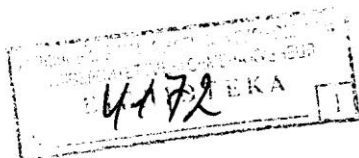
УДК 316.47

**Укладачі: Н. О. Бутковська, О.В. Дубцова, О. В. Іваніга**  
Затверджено на засіданні кафедри педагогіки, іноземної  
філології та перекладу  
Протокол № 8 від 01.03.2021

**Комунікація у професійній діяльності:** методичні рекомендації до самостійної роботи студентів усіх спеціальностей другого (магістерського) рівня / уклад. Н. О. Бутковська, О.В. Дубцова, О. В. Іваніга. – Харків : ФОП Секішова Т.Є., 2021. – 48 с. (англ. мов.)

Розглянуто основи професійної комунікації, які дозволяють зрозуміти природу мови як засобу спілкування, формування здатності виконувати роль культурного посередника між рідною культурою та іноземною, успішно долати міжкультурні непорозуміння та конфліктні ситуації, виявити себе як комунікативну особистість, сприяти формуванню соціокультурного компоненту у професійній діяльності.

Рекомендовано для студентів усіх спеціальностей другого (магістерського) рівня.



УДК 316.47

## **Зміст**

Вступ.....	3
Unit I. What Is Communication.....	4
Unit II Communication Process in Business Organization.....	10
Unit III. Levels of Communication.....	20
Unit IV. Professional Communication.....	27
Рекомендована література.....	43