



**КОНКУРЕНТНІ МОДЕЛІ УПРАВЛІННЯ
ЯКІСТЮ ВИЩОЇ ОСВІТИ У ХХІ СТОЛІТТІ**

Конкурентні моделі управління якістю вищої освіти у XXI столітті :
К 64 монографія / [Д. Г. Лук'яненко, Л. Л. Антонюк, Н. В. Василькова,
Д. О. Ільницький та ін.] ; за ред. д.е.н., проф. Д. Г. Лук'яненка та д.е.н.,
проф. Л. Л. Антонюк. — К. : КНЕУ, 2019. — 380, [4] с.

ISBN 978–966–926–262–2

У колективній монографії вчених ДВНЗ «Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана», Вищої школи менеджменту інформаційних систем (ISMA, Латвія) та представників Української асоціації досконалості та якості за результатами фундаментального дослідження «Глобальні імперативи конкурентоспроможності національних систем вищої освіти» систематизовано методологічні засади американської, європейської та японської моделей управління якістю вищої освіти. Узагальнено кращий світовий досвід функціонування національних систем вищої освіти, їх інструментарій та механізми управління. Досліджено закономірності та особливості маркетингового, акредитаційного та профорієнтаційного компонентів формування якості у вищій освіті. На основі моделі досконалості Європейського фонду управління якістю обґрунтовано комплексні пропозиції щодо стратегічних напрямів розвитку системи управління якістю вищої освіти в Україні.

Призначена для керівників закладів вищої освіти та органів державного управління, дослідників, викладачів, студентів та широкого загалу читачів, які цікавляться питаннями конкурентоспроможності національних систем вищої освіти та її розвитком в Україні.

УДК 378.014.6:005.6:005.332.4

<i>ВСТУП</i>	5
РОЗДІЛ 1. МОДЕЛІ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ВИЩОЇ ОСВІТИ.	7
1.1. Американська премія якості Малкольма Болдріджа	7
1.2. Європейська модель досконалості EFQM	24
1.3. Японська модель якості «Кайдзен»	46
1.4. Моделі управління якістю освіти в рамках Болонського процесу	56
1.5. Забезпечення якості вищої освіти: глобальний вимір	67
РОЗДІЛ 2. НАЦІОНАЛЬНІ СИСТЕМИ ТА МОДЕЛІ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ	83
2.1. Система оцінювання якості вищої освіти США	83
2.2. Оцінювання якості вищої освіти в Німеччині	95
2.3. Італійська модель оцінювання якості вищої освіти	117
2.4. Система оцінювання якості вищої освіти Франції	126
2.5. Модель якості вищої освіти Фінляндії	143
2.6. Модель оцінювання якості вищої освіти КНР	159
2.7. Оцінювання якості вищої освіти в Російській Федерації	176
2.8. Механізм забезпечення якості вищої освіти в Латвії	193
РОЗДІЛ 3. ІНСТРУМЕНТАРІЙ ТА МЕХАНІЗМИ ФОРМУВАННЯ ЯКОСТІ У ВИЩІЙ ОСВІТІ	223
3.1. Управління якістю вищої освіти: маркетинговий підхід	223
3.2. Міжнародна акредитація в системі забезпечення якості вищої освіти	236
3.3. Профорієнтаційна робота в моделях забезпечення якості вищої освіти	259
РОЗДІЛ 4. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ВИЩОЇ ОСВІТИ В УКРАЇНІ	273
4.1. Нормативно-правове забезпечення якості вищої освіти	273
4.2. Інституціональне забезпечення якості вищої освіти	280
4.3. Національна система забезпечення якості вищої освіти	289

4.4. Ліцензування освітньої діяльності та акредитація освітніх програм українських закладів вищої освіти	308
4.5. Вимірювання якості та досконалості в Україні за моделлю EFQM	316
4.6. Стратегічні напрями розвитку національної системи управління якістю вищої освіти України	326
<i>ЛІТЕРАТУРА</i>	351
<i>ДОДАТКИ</i>	373