

І. В. Клименко, К. О. Линьов

Технології ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ

БІБЛІОТЕКА МОЛОДОГО ДЕРЖАВНОГО СЛУЖБОВЦЯ

ББК 67.9(4УКР)301

K49

УДК 35.01:65.012.1:519

Випуск серії видань „Бібліотека молодого державного службовця” здійснюється у рамках державної Програми підготовки та залучення молоді до державної служби та служби в органах місцевого самоврядування, створення умов для її професійного зростання, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 10 вересня 2003 р. № 1444.

Рецензенти:

- В. В. Броварник*, кандидат фізико-математичних наук, доцент Науково-учбового центру прикладної інформатики Національної академії наук України;
- А. М. Панчук*, кандидат технічних наук, доцент кафедри інформатизації державного управління Національної академії державного управління при Президентові України;
- В. П. Тронь* доктор наук з державного управління, професор кафедри інформатизації державного управління Національної академії державного управління при Президентові України.

Клименко І. В., Линьов К. О.

K49 Технології електронного урядування. – К.: Центр сприяння інституційному розвитку державної служби, 2006. – 192 с. – (Серія „Бібліотека молодого державного службовця”))
ISBN 966-8918-07-X

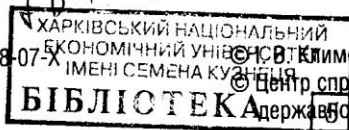
Розглядаються особливості використання технологій електронного урядування при виробленні та прийнятті державних управлінських рішень. Значну увагу приділено основним складовим електронного урядування, інформаційно-технологічним аспектам побудови інформаційної системи „Електронний уряд”, наведені приклади моделей та структур її функціонування. Представлені системи електронного документообігу, розглянуті організаційно-управлінські заходи запровадження електронних державних послуг: їх визначення, взаємозв'язки, класифікація та способи надання. Окремо розглянуті проблеми, пов'язані з впровадженням у державне управління геоінформаційних систем.

Видання рекомендоване для використання в навчальному процесі підвищення кваліфікації державних службовців та для підготовки магістрів державного управління. Навчальний посібник може бути використаний для самостійного вивчення дисципліни державними службовцями, студентами, аспірантами, викладачами та науковцями у сфері інформатизації держави і суспільства.

УДК 35.01:65.012.1:519

ББК 67.9(4УКР)301

ISBN 966-8918-07-X



Клименко, І. В., Линьов, К. О. / Клименко, К. О. Линьов, 2006
© Центр сприяння інституційному розвитку державної служби, 2006

З М І С Т

В С Т У П	6
Розділ 1. Поняття, принципи та інформаційно-технологічні аспекти електронного урядування	8
Поняття, сутність і актуальність впровадження інформаційної системи „Електронний уряд”	10
Принципи створення та функціонування інформаційної системи „Електронний уряд”	14
Завдання впровадження та функціонування інформаційної системи „Електронний уряд”	15
Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності органів державного управління і місцевого самоврядування в рамках функціонування інформаційної системи „Електронний уряд”	20
<i>Проблеми формування і використання державних інформаційних ресурсів</i>	<i>20</i>
<i>Основні напрями державної політики у сфері національних інформаційних ресурсів</i>	<i>22</i>
<i>Інформаційні ресурси органів державної влади</i>	<i>23</i>
<i>Стан і проблеми інформаційно-аналітичної діяльності в органах державної влади та органах місцевого самоврядування України</i>	<i>25</i>
<i>Архітектура інтегрованої інформаційно-аналітичної системи органів державної влади й органів місцевого самоврядування</i>	<i>26</i>
Висновки до розділу 1	30
Література до розділу 1	31
Розділ 2. Архітектурні моделі електронного уряду: інтеграція і взаємодія складових електронного державного управління	32
Висновки до розділу 2	54
Література до розділу 2	55
Розділ 3. Електронні державні послуги	56
Поняття та характеристики державних послуг	56
Схема класифікації послуг за критеріями „інтерактивність – глибина автоматизації”	69
Розроблення та реалізація електронних послуг і регламентів у контексті електронного урядування	73

Досвід країн – членів Європейського Союзу в наданні електронних державних послуг	87
Досвід Канади у впровадженні електронних державних послуг	90
Література до розділу 3	96

Розділ 4. Портали – основна інформаційно-технологічна форма організації комунікацій в електронному урядуванні..... 98

Основні функції Інтернет-порталу органу державного управління	104
Склад інформаційного та технологічного забезпечення Інтернет-порталу	106
Архітектурна схема порталу муніципального органу влади	107
Технологічна платформа порталу муніципального органу влади.....	107
Архітектурна схема порталу для управління конкурсами, тендерами й аукціонами.....	108
Архітектурна схема Інтернет-порталу з системою документообігу.....	110
Портал міністерства та державної установи, які не мають територіальних підрозділів	110
Портал міністерства/відомства, інтегрований з документообігом	111
Архітектурна схема порталу міністерства	112
Архітектурна схема порталу міністерства з сервером інтеграції.....	113
Архітектурна схема порталу уряду	115
Висновки до розділу 4.....	118
Література до розділу 4.....	119

Розділ 5. Система електронного документообігу 120

Документообіг як основа діяльності органів державної влади і місцевого самоврядування.....	122
Контроль процесу виконання документів	123
Класифікація ділових документів	124
Електронний документ та його життєвий цикл	125
Зберігання електронних документів	127
Поточне сканування паперових документів	128
Нанесення штрих-коду на документи	129
Законодавче забезпечення впровадження електронного документообігу.....	132
Технологічні аспекти впровадження електронного документообігу	133
Система електронного документообігу	136

Документообіг офіційних документів.....	139
Електронна реєстраційно-контрольна картка.....	141
Загальна характеристика системи електронного документообігу „Megapolis™. Документообіг”.....	143
Загальна характеристика системи електронного документообігу „OPTIMA WorkFlow”.....	149
Глосарій.....	153
Література до розділу 5.....	155
Розділ 6. Географічні інформаційні системи (ГІС) в державному управлінні	158
Місце та роль ГІС серед інших інформаційних технологій	158
Складові частини ГІС.....	162
Векторна та растрова моделі ГІС	163
ГІС для міських служб.....	164
Земельний кадастр, оподаткування власності та відведення міських земель.....	166
Місцеві комунікації.....	168
Медичне обслуговування та суспільна безпека	170
Оптимізація структури багаторівневих геоінформаційних систем.....	171
Досвід округу Вейн (штат Мічіган, США) у створенні корпоративної ГІС....	175
Висновки до розділу 6.....	176
Література до розділу 6.....	177
Глосарій.....	179