

ДЕНІЕЛ ҐОУЛМАН

ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ У БІЗНЕСІ

ЯК СТАТИ УСПІШНИМ
У ЖИТТІ ТА КАР'ЄРІ

Ґрунтовний аналіз навичок, які автор об'єднує під назвою «емоційний інтелект», і відповіді на запитання про те, чому ці навички можуть мати вирішальне значення для вашої кар'єри.

– USA Today

НОВИЙ
КРИ
ТЕРІЙ
КОМПЕ
ТЕНЦІ
УСПІШНИХ
МІСНИЙ
ГОРШОК
ДЛЯ «М'ЯКИХ
НАВИЧОК»
ВНУТРІШНІЙ
ШТУРВАЛ САМО
КОНТРОЛЬ ШІС
НАМИ РУХАЄ СО
ЩАЛЬНИЙ РАДА
МИСТЕЦТВО ВПЛИВУ
СПІВПРАЦЯ, КОМАНДИ
І ГРУПОВИЙ КОЕФ
ШЕНТ ІНТЕЛЕКТУ ПО
МИЛКА НА МІЛЬЯРД ДО
ЛАРІВ. НАЙКРАЩІ ВЗІРЦІ
ТРИМАЙМО РУКУ НА
ПУЛЬС ОРГАНІЗАЦІ
КЛЮЧ ДО УСПІШНОЇ
РОБОТИ

УДК 159.9:33
Г57

Серія «Бізнес»

Перекладено за виданням:
Goleman, Daniel. Working with Emotional Intelligence /
Daniel Goleman. — New York : Bantam Dell, 2006. — 400 p.

Переклад з англійської Юлії Шекет
Дизайнер обкладинки Віктор Засипкін

Гоулман Д.
Г57 Емоційний інтелект у бізнесі / Деніел Гоулман ; пер.
з англ. Ю Шекет. — Х. : Віват, 2021. — 528 с. — (Серія «Біз-
нес», ISBN 978-966-942-862-2).

ISBN 978-966-982-222-2 (укр.)
ISBN 978-0-553-37858-0 (англ.)

Бестселер Деніела Гоулмана «Емоційний інтелект» здійснив революцію в психології. У другій книжці про емоційний інтелект автор аналізує причини й запоруки успіху в бізнесі як окремого працівника, так і всієї організації, визначаючи навички, що вирізняють лідерів у будь-якій галузі. На конкретних прикладах показано, як емоції, самоконтроль, комунікативні навички й здатність працювати в команді — тобто загалом емоційний інтелект — впливають на успіх у житті та бізнесі. На думку автора, це важливіше за IQ, науковий ступінь та життєвий досвід. І що вища посада людини, то вагоміші ці навички. Гоулман наголошує на тому, що всі ми маємо потенціал для розвитку емоційного інтелекту на будь-якому етапі нашої кар'єри, а також дає



УДК 159.9:33

984947

ISBN 978-966-942-862-2 (серія)
ISBN 978-966-982-222-2 (укр.)
ISBN 978-0-553-37858-0 (англ.)

© Daniel Goleman, 1998, 2005
© ТОВ «Видавництво "Віват"», ви-
дання українською мовою, 2021

ЗМІСТ

Подяка	7
Розділ 1. Поза межами компетенції	11
1. Новий критерій	13
2. Компетенції успішних.....	30
3. Міцний горішок для «м'яких навичок»	51
Розділ 2. Самовладання	73
4. Внутрішній штурвал	75
5. Самоконтроль.....	108
6. Що нами рухає	152
Розділ 3. Навички роботи з людьми	187
7. Соціальний радар	189
8. Мистецтво впливу	232
9. Співпраця, команди й груповий коефіцієнт інтелекту.....	281
Розділ 4. Нова модель навчання	329
10. Помилка на мільярд доларів.....	331
11. Найкращі взірці.....	363
Розділ 5. Емоційно-інтелектуальна організація	393
12. Тримаймо руку на пульсі організації	395
13. Ключ до успішної роботи	417
Кілька думок наостанок	437
Додаток 1	443
Додаток 2	446
Додаток 3	450
Додаток 4	453
Додаток 5	455
Примітки	461