

ПРОЕКТ ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ "ПІДТРИМКА "УКРАЇНСЬКОЇ ІНІЦІАТИВИ"
EUROPEAID/116272/C/SV/UA

НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНИЙ ПОСІБНИК

АНАЛІЗ ДІЛОВИХ СИТУАЦІЙ



Проект фінансується
Європейським Союзом

inWent

Internationale Weiterbildung
und Entwicklung gGmbH

Проект реалізується
лідером консорціуму InWEnt

ББК 65.290–2я73
А64

УДК

Рекомендовано до друку Міністерством освіти і науки України як навчальний посібник для студентів економічних спеціальностей вищих навчальних закладів

Рецензенти:

Граджан В.Д., кандидат економічних наук, професор, проректор Одеського державного економічного університету

Журавель Г.П., кандидат економічних наук, професор, перший проректор Тернопільського державного економічного університету

Авторський колектив: Вертіль Н.М., Гаркалюк Т.П., Гришина І.В., Дейнека О.Є., Дейнека Ю.П., Держак Н.О., Дудка Б.А., Жданов О.М., Заблодська І.В., Іванова І.В., Карпик Т.Я., Карпов В.А., Козлов О.В., Куценко В.Й., Ладико і.Ю., Ляшенко О.М., Мельникович О.М., Михальчук І.Р., Новошинська Л.В., Подольський Р.Ю., Пучкова С.І., Репіна І.М., Селезньова Г.О., Ушакова Н.М., Шемаєва Л.Г., Щербина О.В., Яковенко А.Т.

Керівник авторського колективу та науковий редактор - Ушакова Н.М., професор, перший проректор Київського національного торговельно-економічного університету

Аналіз ділових ситуацій: Навчальний посібник. - Київ: Видавництво "Логос", 2005 - 296 с.

ISBN 966-581-634-9

785337

У навчальному посібнику викладені методичні підходи до розробки і використання одного з найважливіших інтерактивних інструментів навчання менеджерів - кейс-методу. Відображені роль і місце кейс-методу у практично орієнтованій бізнес-освіті, надана класифікація кейсів, наведені можливі джерела інформації для написання кейсів. Надані практичні рекомендації з усіх етапів використання кейс-методу: підготовки, проведення заняття, подальшого аналізу результатів. Представлений комплекс матеріалів, який складається з 18 кейсів, охоплює різні розділи менеджменту та маркетингу. Комплекс матеріалів включає у себе текст кейсу, питання, методичні рекомендації та авторські варіанти відповідей. Усі кейси розроблені на матеріалах українського підприємництва і демонструють актуальні приклади прийняття управлінських рішень вітчизняними менеджерами і підприємцями.

Навчальний посібник розрахований на викладачів різних дисциплін за напрямом менеджменту і маркетингу, які працюють в рамках програми "Українська ініціатива". Посібник може бути використаний для навчання студентів дисциплінам економіко-управлінського циклу.

ISBN 966-581-634-9

Видання навчального посібника фінансується проектом Європейського Союзу "Підтримка "Української ініціативи". Проект реалізується міжнародним консорціумом під керівництвом InWent gGmbH. Директор проекту - Шиманьски-Гайер Г.

Зміст

Вступ

Частина 1. Методика розробки ділових ситуацій та їхнє застосування при навчанні менеджерів..... 8

1. Цілі, результати та методи навчання менеджерів.....	8
2. Кейс-метод як інструмент практично орієнтованої бізнес-освіти.....	12
3. Класифікація кейсів.....	15
4. Комплекс матеріалів з кейс-стаді.....	18
5. Джерела інформації для написання кейсів.....	28
6. Підготовка та проведення занять з кейс-методу.....	30
7. Практичні рекомендації щодо застосування кейс-методу.....	34
Список літератури.....	36

Частина 2. Ситуаційні вправи..... 37

Розділ 1. Маркетинг..... 37

1. Держак Н. А. Ситуаційна вправа "Швидко та смачно".....	37
2. Куценко В. І. Ситуаційна вправа "Виключна міра".....	43
3. Мельникович О. М. Ситуаційна вправа "День народження Energie: як святкувати?".....	67
4. Новошинська Л. В. Ситуаційна вправа "Ти швидкий, але я попереду!".....	73

Розділ 2. Менеджмент..... 83

1. Грищина І. В., Вертиль Н. М. Ситуаційна вправа "Скринька господарки".....	83
2. Дейнека Ю. П., Дейнека О. Е. Ситуаційна вправа "Одна голова добре, а декілька – значно краще".....	93
3. Дудка Б. А., Жданов О. М. Ситуаційна вправа "Солерюпинська броварня".....	123

4. Заблодська І. В. Ситуаційна вправа "Д – Т – Д' – Т' – ..."	136
5. Карпов В. А., Пучкова С. І. Ситуаційна вправа "Вода – це життя..."	147
6. Ладико І. Ю. Ситуаційна вправа "Найкраща властивість менеджера – це здатність змінюватися відповідно до вимог ринку"	157
7. Ляшенко А. М. Ситуаційна вправа "Вальс квітів"	170
8. Михальчук І.Р., Карпик Т.Я. Ситуаційна вправа "Шоколадна галактика"	182
9. Подольський Р. Ю. Ситуаційна вправа "Стратегічні горизонти "Донецькмобресурси"	193
10. Рєпіна І.М. Ситуаційна вправа "Люди – це капітал, який теж потребує інвестицій"	202
11. Селезньова Г. О., Шемаєва Л. Г. Ситуаційна вправа "Важке рішення"	226
12. Щербина О. В., Гаркалюк Т. П. Ситуаційна вправа "SELA" – стиль життя!"	244
13. Яковенко А. Т. Ситуаційна вправа "Стратегія розвитку санаторію "Алушта"	255

Розділ 3. Фінанси

1. Іванова І. В. Ситуаційна вправа "Податковий закон джунглів"	264
--	-----

Частина 3. Анотації	280
----------------------------	-----