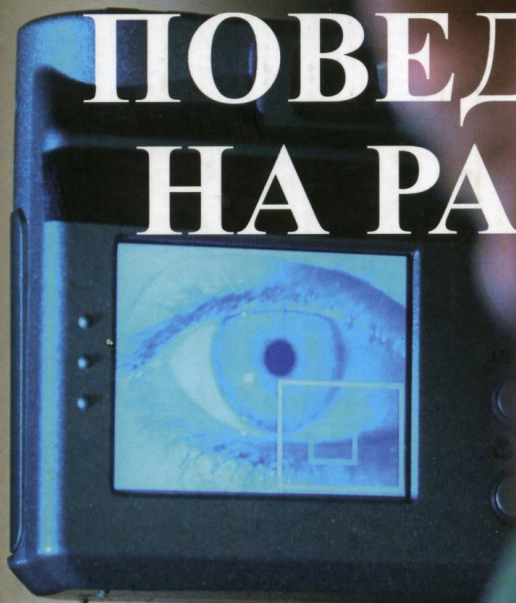


Адриан Фернхам, Джон Тейлор

ТЕМНАЯ СТОРОНА ПОВЕДЕНИЯ НА РАБОТЕ



КАК ПОНЯТЬ,
ПОЧЕМУ СОТРУДНИКИ
УВОЛЬНЯЮТСЯ, ВОРУЮТ
ИЛИ ОБМАНЫВАЮТ ВАС,
И КАК ИЗБЕЖАТЬ ЭТОГО

balance
business
books

BEST FOR BUSINESS

УДК 65.9(2)240
ББК 06.046;06.08
Ф 43

Права на переклад і друкування отримані за угодою з видавництвом Palgrave Macmillan, a division of Macmillan Publishers Limited (Houndmills, Basingstoke, Hampshire RG21 6XS). Всі права захищені. Жодна частина цієї книги не може бути воспроизведена в якій би то ни було формі без письмового дозволу власників авторських прав.

First published in English under the title Adrian Furnham and John Taylor, The Dark Side of Behaviour at Work, 1st edition by Palgrave Macmillan, a division of Macmillan Publishers Limited. This edition has been translated and published under licence from Palgrave Macmillan. The Authors have asserted the right to be identified as the authors of this Work.

2846.18

Фернхам Адріан, Тейлор Джон

Ф 43

Темна сторона поведінки на роботі: Як зрозуміти, чому співробітники звільняються, крадуть або обманюють вас, і як цього уникнути/Пер. з англ. — Дніпропетровськ: Баланс Бізнес Букс, 2005. — 336 с.

ISBN 1-4039-3577-7(англ.)

ISBN 966-8644-48-4

Ключовими факторами успіху в сфері бізнесу є гроші й люди. Тому для ефективної діяльності будь-яка організація потребує професійного володіння даними аспектами.

У цій книзі мова йде про безліч факторів, під впливом яких люди здійснюють неприпустимі вчинки, про те, як упоратися з подібними ситуаціями. Тут досліджується психологія відхилень у поведінці та пропонуються практичні поради, за допомогою яких можна визначити причини поведінки нелояльних співробітників, зменшити частоту і серйозність проступків, зрозумівши їхні мотиви та ліквідувавши проблеми, що спричиняють негідну або девіантну поведінку. Автори описують основи підбору, найму, розвитку компетентного персоналу, а також розказують, як уникнути помилок у кадровій роботі.

УДК 65.9(2)240

ББК 06.046;06.08

ISBN 1-4039-3577-7 (англ.)
ISBN 966-8644-48-4

© Adrian Furnham and John Taylor, 2004
© Баланс Бізнес Букс, 2005

Содержание

<i>Перечень рисунков</i>	viii
<i>Перечень таблиц</i>	ix
<i>Предисловие</i>	xi
<i>Благодарности</i>	xiii
<i>Введение</i>	xv
1. Обзор	1
2. Теории, посвященные мотивации темной стороны	30
3. Предательство: факторы влияния	51
4. Недостойное поведение на рабочем месте	90
5. Теории отрицательной личности	143
6. Оценка темной и светлой сторон в отношениях, убеждениях и поведении	160
7. Тесты на честность	183
8. Психология обмана и лжи	218
9. ³ Как защитить свою собственность	243
10. Укрепление лояльности	275
<i>Библиография</i>	303
<i>Предметный указатель</i>	311