

ЧАРЛЬЗ ДЖ. МАРГЕРИСОН

"КОЛЕСО" КОМАНДНОГО УПРАВЛЕНИЯ



Путь к успеху через
систему управления командой

balance
business
books

BEST FOR BUSINESS

HILL
INTERNATIONAL



УДК 65.9(2)240
ББК 06.046; 06.08
М 25

Права на перевод и печать получены по соглашению с издательством Thomson Learning (EMEA) Ltd (High Holborn House, 50/51 Bedford Row, London WC1R 4LR, United Kingdom).

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

This translation of "Team Leadership: A guide to success with Team Management Systems" is published by arrangement with Thomson Learning (EMEA) Ltd.

Издана при содействии Hill International.

789 102

Маргерисон Чарльз Дж.

М 25 "Колесо" командного управления: Путь к успеху через систему управления командой / Пер. с англ. – Днепропетровск: Баланс Бизнес Букс, 2004. – 208 с.

ISBN 1-86152-863-9 (англ.)
ISBN 966-8644-17-4

В данной книге представлена оригинальная авторская система управления командами, получившая название *Team Management Wheel*. Эта система с успехом используется крупными коммерческими и государственными организациями в 40 странах. Она основана на девяти ролевых навыках-принципах, которые должны быть в арсенале лидера эффективно работающей команды. Прочитав книгу «"Колесо" командного управления», вы научитесь максимально рационально использовать свое время и, следовательно, повысите производительность вашей работы с командой. Эта зависимость действует и в обратном направлении: если члены вашей команды возьмут на вооружение принципы работы системы, то и работать они будут значительно эффективнее.

УДК 65.9(2)240
ББК 06.046; 06.08

ISBN 1-86152-863-9 (англ.)
ISBN 966-8644-17-4

© Charles J. Margerison, 2002
© Баланс Бизнес Букс, 2004

Содержание

<i>Перечень рисунков</i>	vii
<i>Предисловие</i>	viii
Введение	1
ГЛАВА ПЕРВАЯ Десять важнейших навыков руководителя – на чем следует сконцентрироваться	3
ГЛАВА ВТОРАЯ Направления деятельности команды – практические методы и средства	14
ГЛАВА ТРЕТЬЯ Консультативная работа – как получить необходимую информацию	22
ГЛАВА ЧЕТВЕРТАЯ Новаторство в работе – выдвижение идей и экспериментирование	34
ГЛАВА ПЯТАЯ Стимулирование работы – как довести обращение до сведения аудитории	44
ГЛАВА ШЕСТАЯ Развитие – пути проверки результатов и способы планирования деятельности	53
ГЛАВА СЕДЬМАЯ Организация работы – кто и чем занимается	63
ГЛАВА ВОСЬМАЯ Производство – способы достижения результатов	73
ГЛАВА ДЕВЯТАЯ Контроль – как добиться точности в мелочах	82
ГЛАВА ДЕСЯТАЯ Поддержание достигнутого уровня – обеспечение стабильного качества продукции и обслуживания	94
ГЛАВА ОДИННАДЦАТАЯ Формирование связей руководителями – умение концентрироваться на приоритетах	104

ГЛАВА ДВЕНАДЦАТАЯ Формирование связей командой – объединение и координирование усилий отдельных членов коллектива	114
ГЛАВА ТРИНАДЦАТАЯ Личные предпочтения представителей команды – схема достижения успеха	121
ГЛАВА ЧЕТЫРНАДЦАТАЯ Нужно ли вам равновесие в команде? Оценка сильных сторон группы	131
ГЛАВА ПЯТНАДЦАТАЯ Язык коллективов – как добиться сплоченной работы команды	140
ГЛАВА ШЕСТНАДЦАТАЯ Данные исследований – факты и цифры	149
Приложение – инструменты систем управления командой	162
■ Анкета управления командой	164
■ Пример профиля управления командой	168
Терминологический указатель по системам управления командой	179
Ссылки	185
Предметный указатель	187