

Вища освіта в Україні



Балабанова Л. В.,  
Германчук А. М.



# ЛОГІСТИКА

Підручник



Видавництво «Магнолія 2006»

УДК 65.012.34 (075.8) *Відтворення цієї книжки або будь-якої її частини заборонено*  
ББК 65.21.592 я 73 *без письмової згоди видавництва. Будь-які спроби порушення*  
Б 20 *авторських прав будуть переслідуватися у судовому порядку*

*Гриф надано Міністерством освіти і науки, молоді та спорту України,  
як підручник для студентів вищих навчальних закладів  
(лист № 1/11-415 від 13.01.2012 р.)*

**Рецензенти:**

*Белопольський М. Г.*, доктор економічних наук, професор;

*Краснова В. В.*, доктор економічних наук, професор;

*Петенко І. В.*, доктор економічних наук, професор;

*Фролова Л. В.*, доктор економічних наук, професор.

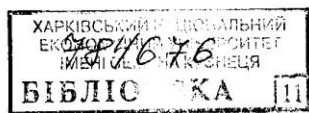
**Б 20 Балабанова Л.В., Германчук А.М.** Логістика: Підручник. – Львів:  
Видавництво ПП «Магнолія 2006», 2013. – 368 с.

ISBN 978-617-574-072-9

Підручник присвячено актуальним теоретичним і методико-прикладним питанням здійснення логістичної діяльності на підприємствах.

У підручнику розкрито концептуальні основи логістики та логістичного менеджменту, визначено категоріальний апарат логістики; розглянуто особливості логістичного підходу до управління матеріальними потоками в сфері постачання, виробництва і розподілу; висвітлено специфіку управління запасами в логістиці, визначено місце складу і транспорту в логістиці, а також висвітлено економічне забезпечення логістики та її значення у підвищенні фінансової стійкості і конкурентоспроможності підприємства.

Підручник призначено для студентів, магістрантів, аспірантів, викладачів ВНЗ, наукових працівників, керівників та фахівців підприємств, які цікавляться питаннями логістики.



УДК 65.012.34 (075.2)

ББК 65.40 я 73

© Балабанова Л.В., Германчук А.М., 2013

© Донецький національний університет  
економіки і торгівлі імені Михайла

Туган-Барановського, 2013

© «Магнолія 2006», 2013

ISBN 978-617-574-072-9

# ЗМІСТ

Передмова.....	6
----------------	---

## Частина 1. КОНЦЕПТУАЛЬНІ ОСНОВИ ЛОГІСТИКИ

<b>РОЗДІЛ 1. Логістика у ринковій економіці.....</b>	<b>8</b>
1.1. Поняття й сутність логістики .....	8
1.2. Передумови й етапи становлення логістики. Мета й завдання логістики .....	15
1.3. Досвід закордонних країн у використанні концепції логістики .....	22
1.4. Перспективи розвитку логістики в Україні.....	26
<i>Резюме .....</i>	<i>31</i>
<i>Контрольні питання.....</i>	<i>32</i>
<b>РОЗДІЛ 2. Концепція й методологічний апарат інтегрованої логістики .....</b>	<b>33</b>
2.1. Концептуальні основи інтеграції логістики .....	33
2.2. Системний підхід як методологічна база логістики .....	42
2.3. Методологія прийняття рішень у логістиці.....	54
Резюме: .....	63
Контрольні питання:.....	65
<b>РОЗДІЛ 3. Об'єкти логістичного управління.....</b>	<b>66</b>
3.1. Матеріальний потік і його характеристики .....	66
3.2. Інформаційні потоки та їх класифікація.....	72
3.3. Фінансові й сервісні потоки.....	80
Резюме .....	84
Контрольні питання.....	85
<b>РОЗДІЛ 4. Логістична діяльність і логістичні функції .....</b>	<b>86</b>
4.1. Основні види логістичної діяльності.....	86
4.2. Логістичні операції та логістичні функції.....	93
Резюме .....	104
Контрольні питання.....	105
<b>РОЗДІЛ 5. Логістичний менеджмент у системі загального менеджменту .....</b>	<b>106</b>
5.1. Поняття й призначення логістичного менеджменту .....	106
5.3. Організація логістичної діяльності .....	128
5.4. Аналіз і контроль логістичної діяльності.....	140
Резюме .....	150
Контрольні питання.....	151

## Частина 2. ЛОГІСТИЧНИЙ ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ МАТЕРІАЛЬНИМИ ПОТОКАМИ ЗА СФЕРАМИ ДІЯЛЬНОСТІ

<b>РОЗДІЛ 6. Логістичний підхід до управління матеріальними потоками в сфері постачання .....</b>	<b>153</b>
6.1. Сутність і завдання логістики закупівель. Організація процесу постачання товарних ресурсів .....	153
6.2. Організація взаємодії з постачальником.....	163

6.3. Визначення економічного розміру замовлення.....	173
6.4. Система постачань «точно у строк» в закупівельній логістиці.....	179
<i>Резюме</i> .....	183
<i>Контрольні питання</i> .....	184
<b>РОЗДІЛ 7. Логістичний підхід до управління матеріальними потоками в сфері виробництва.....</b>	<b>186</b>
7.1. Логістична концепція організації виробництва .....	186
7.2. Внутрішньовиробничі логістичні системи: MRP, ERP, KANBAN, OBT ....	195
<i>Резюме</i> .....	215
<i>Контрольні питання</i> .....	216
<b>РОЗДІЛ 8. Логістичний підхід до управління матеріальними потоками в сфері обігу.....</b>	<b>217</b>
8.1. Сутність і завдання логістики розподілу.....	217
8.2. Логістичні посередники в дистрибуції, їх класифікація й функції.....	226
8.3. Координація та інтеграція дій логістичних посередників .....	235
8.4. Проектування дистрибутивних систем.....	246
8.5. Мікрологістичні системи DRP, ECR .....	250
<i>Резюме</i> .....	258
<i>Контрольні питання</i> .....	259

### **Частина 3. ФУНКЦІОНАЛЬНІ ВИДИ ЛОГІСТИКИ ТА ЇХ ЕКОНОМІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

<b>РОЗДІЛ 9. Логістика запасів.....</b>	<b>261</b>
9.1. Поняття й класифікація запасів .....	261
9.2. Системи управління запасами .....	266
9.3. ABC-аналіз і XYZ-аналіз в управлінні товарними запасами .....	277
<i>Резюме</i> .....	285
<i>Контрольні питання</i> .....	285
<b>РОЗДІЛ 10. Логістичний сервіс.....</b>	<b>286</b>
10.1. Технологія роботи із клієнтами .....	286
10.2. Управління замовленнями в логістиці .....	292
10.3. Значення й сутність логістичного сервісу .....	297
10.4. Оцінка якості логістичного сервісу.....	301
<i>Резюме</i> .....	308
<i>Контрольні питання</i> .....	309
<b>РОЗДІЛ 11. Склад і транспорт у логістиці.....</b>	<b>311</b>
11.1. Склад як інтегрована складова частина в логістичному ланцюзі .....	311
11.2. Логістичний процес на складі та його характеристика .....	319
11.3. Сутність, завдання й особливості транспортної логістики .....	326
11.4. Транспортні тарифи і сучасні телекомунікаційні системи супроводження вантажних перевезень.....	332
<i>Резюме</i> .....	334
<i>Контрольні питання</i> .....	335

**РОЗДІЛ 12. Економічне забезпечення логістики** 336

12.1. Структура та обсяги логістичних витрат.....	337
12.2. Концепція загальних витрат. Облік логістичних витрат.....	342
12.3. Ефективність логістичної системи.....	348
12.4. Логістика як фактор підвищення фінансової стабільності й конкурентоспроможності підприємства.....	354
<i>Резюме</i> .....	357
<i>Контрольні питання</i> .....	358
<b>БІБЛІОГРАФІЧНИЙ СПИСОК</b> .....	359
<b>ПОКАЖЧИКИ</b> .....	363
Предметний покажчик.....	363
Іменний покажчик.....	367