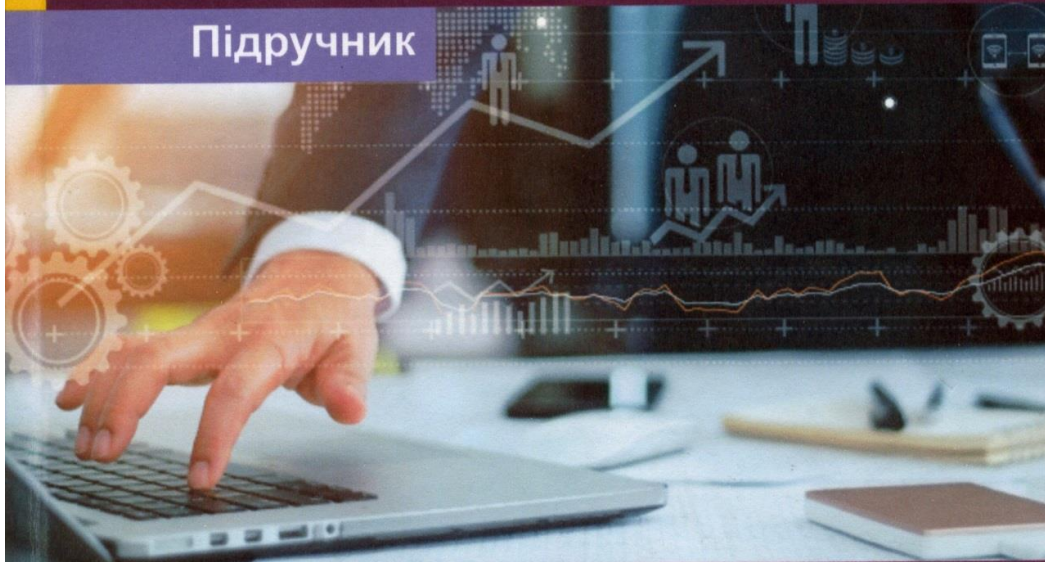


Г. Л. Монастирський

ТЕОРІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ

Підручник



Тернопіль – 2020

УДК 331.1(075.8)

М77

*Затверджено вченою радою
Тернопільського національного економічного університету
(протокол № 10 від 26 червня 2019 року).*

Автор

Г. Л. Монастирський – доктор економічних наук, професор, професор кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Західноукраїнського національного університету.

Рецензенти:

О. А. Дегтяр – доктор наук з державного управління, доцент, доцент кафедри менеджменту та публічного управління Харківського національного університету міського господарства імені О. М. Бекетова;

О. М. Левченко – доктор економічних наук, професор, проректор з наукової роботи Центральноукраїнського національного технічного університету;

О. М. Теліженко – доктор економічних наук, професор, завідувач кафедрою управління Сумського державного університету.

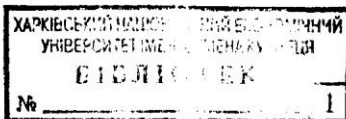
М 77 Монастирський Г. Л. Теорія організації: підручник. 2-е видання, доповнене й перероблене. Тернопіль: ЗУНУ, 2020. 328 с.
ISBN 978-966-654-594-0

У підручнику розглядаються найважливіші аспекти теорії організації. Зокрема, розкриваються її предмет, завдання, теоретико-методологічні засади організації як системи, процесу та об'єкта управління. Висвітлено принципи і методи створення ефективної організації, організаційного проектування, формування оптимальної структури організації, забезпечення високої організаційної культури. Розкрито особливості застосування інформаційно-аналітичних технологій у діяльності організації. Підручник устаткований тестовими завданнями, питаннями для самоконтролю засвоєних знань, списком рекомендованої літератури та коротким термінологічним словником. За змістом підручник відповідає освітньо-професійним програмам підготовки фахівців за спеціальностями «Менеджмент» та «Публічне управління та адміністрування».

Для студентів і викладачів закладів вищої освіти. Книга буде корисною також аспірантам, докторантам, науковцям і менеджерам-практикам.

ISBN 978-966-654-594-0

УДК 331.1(075.8)



©Г. Л. Монастирський, 2020
©ЗУНУ 2020

784823

ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА.....	7
РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНА ТЕОРІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ.....	11
Тема 1: «Предмет, методологія, завдання теорії організації».....	11
1.1. Теорія організації як наука та її місце в системі наукових знань.....	11
1.2. Еволюція теорії організації.....	23
1.3. Основоположні ідеї теорії організації.....	27
1.4. Сучасна теорія організації.....	39
1.5. Моделі організації.....	42
Питання для самоконтролю.....	49
Тестові завдання.....	50
Тема 2: «Загальна характеристика організації».....	54
2.1. Організація як універсальна категорія: основні підходи.....	54
2.2. Генезис організації.....	56
2.3. Властивості організації.....	59
2.4. Принципи організації.....	69
2.5. Система законів організації.....	76
Питання для самоконтролю.....	92
Тестові завдання.....	93
Тема 3: «Організація як система».....	106
3.1. Поняття організаційної системи. Організація як відкрита система.....	106
3.2. Життєвий цикл організації.....	110

3.3. Соціальна організація.....	112
3.4. Внутрішнє середовище організаційної системи. Підсистеми організації.....	117
3.5. Зовнішнє середовище організаційної системи.....	129
3.6. Класифікація організацій... ..	141
3.7. Еволюція соціальних організацій.....	144
Питання для самоконтролю.....	146
Тестові завдання.....	147
Тема 4: «Організація як процес»..	150
4.1. Статика та динаміка організаційних систем. Динамічна організація.....	150
4.2. Принципи статичного та динамічного стану організації.....	151
4.3. Порівняльний аналіз принципів дії динамічних і статичних організацій... ..	154
4.4. Організація як система процесів... ..	160
Питання для самоконтролю.....	161
Тестові завдання.....	161
Тема 5: «Теоретичні засади організації як об'єкта управління».....	165
5.1. Організація і управління... ..	165
5.2. Система управління організацією.....	168
5.3. Технології управління організацією: теоретичні засади.....	173
Питання для самоконтролю.....	176
Тестові завдання.....	176
РОЗДІЛ 2. СТВОРЕННЯ ЕФЕКТИВНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ.....	181
Тема 6: «Організаційне проектування».....	181
6.1. Сутність організаційного проектування.....	181
6.2. Універсальні погляди на проект організації... ..	184
6.3. Етапи організаційного проектування... ..	187
6.4. Методи проектування організації... ..	190
6.5. Чинники проектування організації... ..	192
Питання для самоконтролю.....	196
Тестові завдання.....	197

Тема 7: «Структура організації як чинник забезпечення її ефективності»..	200
7.1. Поняття структури організації та принципи її побудови.....	200
7.2. Формальна та неформальна організаційна структура.....	201
7.3. Елементи структури та зв'язки в організації.....	204
7.4. Концепції організаційних структур.....	205
7.5. Підходи до формування організаційної структури.....	209
7.6. Характеристики організаційної структури.....	216
Питання для самоконтролю.....	223
Тестові завдання.....	224
Тема 8: «Організаційна культура».....	229
8.1. Поняття, структурні елементи і властивості організаційної культури.....	229
8.2. Функції організаційної культури.....	235
8.3. Класифікація організаційної культури.....	238
8.4. Система методів підтримки культури організації.....	245
8.5. Зміна організаційної культури.....	247
Питання для самоконтролю.....	249
Тестові завдання.....	249
Тема 9: «Інформаційно-аналітичні технології в організації»..	252
9.1. Інформація в організації як чинник забезпечення її ефективності. Управлінська інформація.....	252
9.2. Технології інформаційної діяльності в організації.....	255
9.3. Інформаційна система організації.....	261
9.4. Сучасні інформаційні технології організаційної культури.....	265
Питання для самоконтролю.....	268
Тестові завдання.....	269
Тема 10: «Ефективність діяльності організації: економічні та соціальні аспекти».....	273
10.1. Поняття ефективності діяльності організації.....	273
10.2. Чинники ефективності організації.....	276

10.3. Критерії організаційної ефективності	
та Види ефектів.....	278
10.4. Оцінка ефективності діяльності організації.....	282
10.5. Оцінка ефективності організаційних систем.....	285
Питання для самоконтролю.....	288
Тестові завдання.....	289
Практикум з теорії організації.....	293
Рекомендована література... ..	313
Короткий термінологічний словник... ..	319
Предметний покажчик... ..	324